株式会社 Tenmaru 主催　研修商品　実施規約

この度は株式会社 Tenmaru 主催　研修プログラムのご発注をいただき誠にありがとうございます。
実施に際しての以下規約をご確認ください。なお、別紙お申込書の署名・捺印をもって、当規約に同意頂いたものとさせて頂きます。

＜オンライン研修実施の環境及び会場の手配について＞
オンライン開催時の参加スペースの確保や研修実施会場の手配等、お客様の責任で研修効果を担保できる環境をご用意頂けますようお願いいたします。

＜研修の中止や日程変更について＞
（1）大規模通信障害や講師の急病、およびその他天災・事故等やむを得ない事情などにより、コンテンツや時間の変更、開催を中止させていただく場合がございます。その場合は、速やかにお電話やメールにて、ご連絡をさせていただきます。開催中止の場合、原則、他日程での代替開催を協議の上進めさせて頂きます。
（2）公開コースの場合は、最少催行人数に満たない場合、開催中止または他日程への振り替え参加をお願いする場合があります。開催可否の判断は原則実施予定日の1カ月前までに行い、適宜連絡いたします。

＜提供資料などの取り扱いについて＞
研修資料は原則、紙またはデータにて受講者人数分を納品させて頂きます。
研修資料の著作権は株式会社 Tenmaru 及び外部委託講師に帰属致しますので、使用は受講者限とさせて頂き、みだりに共有されないようお願い致します。

＜研修参加者個人情報の取り扱いについて＞
参加者の個人情報は、研修実施および御社の課題解決に資する目的での分析に限り使用致します。
また、研修運営に関わる株式会社　Tenmaru・営業代理店・外部委託講師でのみ共有され、株式会社 Tenmaru　の責任において管理を徹底いたします。お客様の同意なくして上記以外の第三者に提供することはございません。

＜研修のキャンセルポリシー＞
研修お申し込み後、お客様のご都合による以下期間内および開催日当日の実施キャンセルについては
下記の通りにキャンセル料を請求させて頂きます。

- 研修予定日の「10 営業日前」まで・・・キャンセル料なし
- 研修予定日の「9～2 営業日前」まで・・研修料金の 25%
- 研修予定日の「前営業日」・・・・研修料金の 50%
- 研修予定日の「当日」・・・・研修料金の 100%

以上